

**Cleber Martinez da Silva**

Brasileiro, Divorciado, 44 anos

Endereço: Rua Costa Barros, 2200 BL 03 Apto 106 – Vila Prudente

CEP 03210-001

Cel.: (11) 98327-5559 / Res.: (11) 2369-8376

E-mail: clebermms71@gmail.com

Objetivos: Supervisor / Coordenador Técnico de Máquinas e Equipamentos e Pós-Vendas**Resumo das Qualificações:**

- **Gestor de equipe e supervisor técnico de equipamentos de alta tecnologia, com 26 anos de experiência**, atuando em diversos seguimentos do mercado, como: Laboratórios de Tecnologia, Universidades, Mineradoras, Cimenteiras, Cosméticas, Farmacêuticas, Químicas, Petroquímicas entre outras. Responsável pelo planejamento diário e distribuição dos técnicos em campo, com a responsabilidade da conclusão efetiva dos contratos sejam eles preventivos ou corretivos. Objetivando sempre o desenvolvimento contínuo na área técnico-comercial e pós-vendas
- Responsável pelos requisitos de pré-instalação, instalação, implantação de softwares dedicados com treinamento de usabilidade junto ao cliente. Estudo técnico de esquemas eletrônicos e manutenção digital e analógica em campo e laboratório com manuais técnicos em inglês e espanhol;
- Acompanhamento e divulgação de indicadores de performance da área técnica, proporcionando ganhos para a empresa com melhorias contínuas;
- Suporte direto junto à área comercial contribuindo com conhecimentos técnicos dos equipamentos para o fechamento de grandes negócios;
- Participação em Programas de Melhoria da Qualidade e Produtividade de Serviços como *Just in Time, Kanban, Kaisen*, Segurança do Trabalho, Controle Estatístico do Processo, Aspectos Motivacionais e outros;

Tecnologia da Informação**Resumo das Qualificações:**

- Vasto conhecimento em atualizações de firmware, instalações e compartilhamento de periféricos, mapeamento e gestão de redes corporativas. Configuração e gestão de segurança e backups por espelhamento, Raid, Storage e Nuvem;
- Responsável pelos requisitos de pré-instalação, instalação, implantação de softwares dedicados com treinamento de usabilidade junto ao cliente. Suporte de 1º nível via presencial ou remoto junto aos usuários;
- Colaboração direta na construção de parcerias internas e na interface entre a área de Negócios e TI, otimizando a comunicação, atendimento às necessidades e garantindo a satisfação nos projetos realizados.

Formação Acadêmica

Gestão em Tecnologia da Informação – UNINOVE – São Paulo/SP – Conclusão Dez / 2016.

Gestão Empresarial – IMES (Incompleto) – São Caetano do Sul/SP – 1995.

Técnico em Eletrônica – Escola Técnica Estadual “Jorge Street” – São Caetano do Sul/SP – Conclusão Dez / 1989.

Cursos Complementares:

Windows, DOS, Word, Excel e Outlook com técnicas de ensino para Microinformática

Capacitação para Manutenção de Microcomputadores – Software e Hardware

Programa de Desenvolvimento de Equipes (Team-Building)

Satisfação e lealdade do cliente

Mapeamento de conhecimentos e habilidades técnicas

Estudo e Política no Sistema de Saúde, Segurança e Meio Ambiente

Idiomas

Inglês: Intermediário

Espanhol: Avançado

Experiência Profissional:

C.M.DA SILVA SERVIÇOS ELETRÔNICOS-ME. Atualmente como PJ.

Prestação de serviços para equipamentos de alta tecnologia

Acil & Weber Comércio e Serviços Ltda (02/2000 – 03/2013) – Empresa nacional que atua há 35 anos como representante exclusivo no Brasil de alguns dos maiores fabricantes de Equipamentos Analíticos e Científicos.

Cargo: Supervisor Técnico de Máquinas e Equipamentos (04/2004 – 03/2013)

Principais responsabilidades:

- Seleção, gestão e treinamento da equipe de técnicos em campo e laboratório
- Resolução de situações delicadas frente ao cliente
- Atendimento via controle remoto para softwares dedicados
- Atendimento de nível avançado junto os clientes de Grande Porte
- Responsável pelo atendimento no MERCOSUL
- Responsável pelas operações de TI da empresa
- Roteadores, Hubs, cabeamento
- Instalação de sistemas operacionais e periféricos . (impressoras, scanners, câmeras, leitores ópticos, identificadores digitais, etiquetadoras)
- Comunicação digital, projetores, controle via internet de câmeras de segurança
- Manutenção em campo e laboratório de hardwares e softwares de PCs e notebooks

Cargo: Técnico em Eletrônica - Campo / Laboratório (02/2000 – 03/2004)

Principais responsabilidades:

- Manutenção em campo e laboratório como técnico sênior atuando com todos os modelos de todas as representadas da empresa em equipamentos de alta tecnologia para laboratórios industriais e universitários no Brasil e MERCOSUL, envolvendo pré-instalação, instalação, ministração de cursos operacionais, desenvolvimento de metodologia analítica, manutenção corretiva e cumprimento de contratos de manutenção preventiva.
- Conhecimento Avançado em Equipamentos de: Difração à Laser, X-Ray, Potencial Zeta, Picnometria, Intrusão de Mercúrio, Área Superficial, Fisissorção, Quimissorção, TPR, TPD, TPO, Absorção e Adsorção de Gases e Água com interpretação de Isotermas.
- Destreza Técnica em tubulações e conexões em aço inox e cobre para Vácuo de até 1X10E-07 e Gases Especiais como: Hidrogênio, Nitrogênio, CO2, Amônia, Hélio. Manuseio de acordo com as normas internacionais de Hélio e Nitrogênio Líquido (LN2).

IGT do Brasil Ltda. (01/1999 – 12/1999) - Cargo: Técnico em Eletrônica - Campo e Laboratório

Principais responsabilidades:

- Manutenção em campo e laboratório de equipamentos controlados por touch-screen, gravação de memórias, distribuição de botoeiras elétricas, sensores ópticos, circuitos digitais.

Autônomo (04/1995 – 12/1998) - Prestação de Serviços em Eletrônica

Engemaq Máquinas, Equipamentos e Eletrônica S/A (01/1990 – 03/1995) – Empresa nacional de fabricação exclusiva de maquinas de eletroerosão

Cargo: Técnico de Manutenção – Eletroerosão - em Campo / Laboratório

Principais responsabilidades:

- Manutenção em campo e laboratório de máquinas de eletroerosão, envolvendo placas analógicas e digitais, resistores de potência e osciladoras, divisores de tensão, amplificadores de potência, sensores ópticos em ELETRÔNICA; pistões pneumáticos, gaxetas, alinhamento XY para mesas corredeiras em MECÂNICA; motores para bombas hidráulicas de média tensão, contactoras, relés-térmicos, transformadores até 380 VCA, painéis de distribuição em ELÉTRICA;NR-10; motores de passo, servo-válvulas em ELETRO-ELETRÔNICA